



# MultiRent

## Autoverhuurbedrijven

# Nieuws

Augustus 2011



Helemaal nieuw op de kaart:

## MultiRent Utrecht

Op 2 mei jl. opende de 14e vestiging van MultiRent haar deuren. Dat gebeurde in Utrecht. Om precies te zijn aan de Proostwetering 81, op bedrijventerrein 'De Wetering'. Vestigingsmanager Erik van Wijk (hij deed elders binnen ons bedrijf ruime ervaring op) en zijn medewerkers staan er van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.30 uur voor onze klanten klaar.

Het team van MultiRent Utrecht bestaat naast Erik uit Arjan van Zoeren (commercieel medewerker), Boy Aarts (servicemedewerker) en Boudewijn Pannebakker (oproepkracht). Klanten kunnen bij hen terecht voor alle huurproducten en -diensten die MultiRent ook in haar andere vestigingen levert. Een greep uit dat pakket:

- Een ruime keuze personenauto's
- Bestelauto's (van 3,5 tot 17,5 m<sup>3</sup> inhoud, te berijden met rijbewijs B)
- Dagverhuur en shortlease
- Haal- en brengservice
- MultiGreenRent: 14% en 20% bijtelling
- Accessoires

**NIEUW:** MultiRent Utrecht  
Proostwetering 81, 3543 AC Utrecht  
Tel.: 088 - 088 05 30  
Fax: 088 - 088 05 39  
Mail: utrecht@multirent.nl

Op [www.multirent.nl](http://www.multirent.nl) vindt u een altijd actueel en compleet overzicht van het MultiRent wagenpark en van onze dienstverlening. Ook voor reserveringen of het opvragen van een (shortlease-)offerte kunt u daar terecht.

### Een nieuw gezicht

Met het vertrek van Erik van Wijk naar Utrecht, heeft MultiRent Alphen een nieuwe vestigingsmanager: Peter Bruggenkamp. Peter is geen onbekend gezicht binnen de organisatie, al geruime tijd is hij eveneens vestigingsmanager in Gouda.

### Óók in Utrecht

In het pand bij MultiRent Utrecht is ook zusterbedrijf MultiLease gevestigd. MultiLease verhuisde recentelijk vanuit Alphen aan den Rijn naar de Proostwetering. Maak kennis met MultiLease, lees verder op pagina 2.

## Nieuw bij MultiRent



MultiRent staat bekend om haar altijd jonge wagenpark. U vindt de nieuwste modellen in ál onze productgroepen. Bijvoorbeeld onder de vlag van 'MultiGreenRent' waar u terecht kunt voor een ruime keuze aan groene en zuinige modellen:



### Alfa Romeo MiTo:

3-deurs, 4-persoons, diesel.  
Slechts 14% bijtelling!

### Audi A1:

3-deurs, 4-persoons, benzineuitvoering.  
20% bijtelling.



### Helemaal nieuw in ons wagenpark: het merk Skoda.

Skoda Octavia: zowel sedan als station (Combi), met veel ruimte voor 5 personen en hun bagage. 20% bijtelling!



### Personenvervoer

De Volkswagen Multivan (diesel, auto-maat) is speciaal voor luxe VIP-vervoer. 7 personen vinden er een ruime plek. De Multivan is van alle gemakken voorzien: geblindeerde ramen, zonneschermen, flexibele indeling (met onder meer vergaderstand), eenvoudig te vergroten bagageruimte, aansluiting voor laptop, trekhaak etc. Ideaal voor directie of belangrijke gasten.



Optimale flexibiliteit in de luxe en ruime Multivan.

## MULTILEASE

## Kennismaken met MultiLease

Een moderne, middelgrote autoleasemaatschappij, dat is onze zuster MultiLease. Al meer dan 30 jaar de plek waar elke onderneming - groot of klein - kan rekenen op dezelfde service. Daar is de klant geen nummer; persoonlijk contact staat er altijd voorop. MultiLease is bovendien merk- en bankonafhankelijk. U bent vrij om te kiezen voor de automerken en de leasevormen die het beste bij u passen. En alles tegen concurrerende tarieven.

MultiLease neemt u desgewenst de complete zorg voor uw wagenpark uit handen, zonder dat u grip en controle verliest. Dat spaart veel tijd én kosten. Moderne internettoepassingen zorgen ervoor dat u 24 uur per dag de beschikking heeft over de meest recente informatie met betrekking tot de lopende contracten en de marktontwikkelingen. U en uw berijders kunnen er bovendien online vragen stellen of calculaties maken binnen de kaders van uw eigen autoreglement.

Meer informatie over MultiLease? Kijk op [www.multilease.nl](http://www.multilease.nl) of mail naar [info@multilease.nl](mailto:info@multilease.nl)



Ivo Dietz

## Nieuw: Het Sales Team van MultiRent

MultiRent heeft sinds kort een Sales Team. Een club van zes enthousiaste medewerkers die dagelijks paraat zijn om onze zakelijke klanten met raad en daad terzijde te staan. Eén van hen is Ivo Dietz (36). Hij werkt, als accountmanager, in de regio 'Midden', het werkgebied van onze vestigingen in Katwijk, Hillegom, Leiden, Alphen aan den Rijn en Utrecht.

'Speciaal voor deze job ben ik teruggekomen naar MultiRent', vertelt Ivo. 'Tot vier jaar geleden werkte ik hier ook, maar ik wilde een tijdje elders ervaring opdoen. Het voelt goed om terug te zijn. Zeker in deze nieuwe functie. Destijds al was ik er voorstander van een Sales Team op te richten. Het klinkt weliswaar wat verkoopgericht, maar de bedoeling is vele malen ruimer. We willen voor de klant écht een toegevoegde waarde zijn. Wat we nogal eens merken, is dat mensen ons wel weten te vinden, maar dat ze lang niet al onze mogelijkheden kennen. MultiRent kan namelijk vrijwel elk mobiliteitsvraagstuk oplossen. Alleen óf samen met onze zusterbedrijven. In de loop der jaren hebben we in tal van branches ervaring en know-how opgedaan. Daarvan moet iederéén kunnen profiteren...!'

*"In het belang van de klant: maximaal flexibel reageren op veranderende mobiliteitseisen"*

Met de klant aan tafel gaan, goed luisteren naar zijn wensen en de dienstverlening daarop afstemmen, dat is volgens Ivo de belangrijkste taak van de accountmanagers. 'Dat kan er dus ook toe leiden dat we onze mogelijkheden combineren of dat er geheel nieuwe diensten ontstaan. In het belang van de klant wil MultiRent maximaal flexibel reageren op veranderende mobiliteitseisen. Ik ben ervan overtuigd dat ons team daar een zeer belangrijke rol in zal spelen.'



## KLANT IN BEELD

In elke uitgave van MultiRent Nieuws brengen we één van onze opdrachtgevers in beeld. Deze keer de Decos Technology Group uit Noordwijk, ontwikkelaar en producent van technologisch hoogwaardige en kennisintensieve IT-oplossingen. We spraken er met Marcia van Kampen, verantwoordelijk voor marketing en pr van het hele bedrijf én van een productgroep.

## Decos stond zelf aan de basis van Het Nieuwe Werken

Het gloednieuwe hoofdkantoor in het Noordwijkse SpaceBusinessPark valt op. Een reusachtige meteoriet in een woest maanlandschap verbeeldt het. Het oogt futuristisch. Wie er binnen gaat, raakt aangenaam verrast door het fraaie, smaakvolle interieur. Witte vloeren, ruime kantoortuinen met design meubilair, glazen wanden en inspirerende vergaderplekken voeren er de boventoon. Alle buitenwanden zijn schuin. Daar past geen kast. En dat is ook niet nodig; Decos werkt al vele jaren volledig papierloos.

### Document- en informatiebeheer

‘Dat is waar we groot mee zijn geworden’, zegt Marcia van Kampen. ‘Decos kent in grote lijnen drie poten. Sinds de oprichting in 1987 houden we ons bezig met document- en informatiebeheer. Met ons ‘Document Management Systeem’ helpen we organisaties om al hun documenten -bijvoorbeeld archieven- volledig digitaal en eenvoudig toegankelijk te maken. Dat wil zeggen dat alles -via internet- overal, altijd en door iedereen die er toestemming voor heeft, in te zien

en te bewerken is. Het maakt tijd- en plaatsonafhankelijk werken mogelijk. Iets waar tegenwoordig in steeds meer organisaties behoefte aan is.’

Grote kasten en archiefruimten met orders zijn dus niet meer nodig. Niets raakt nog zoek en je hebt altijd de beschikking over de meest actuele versie. En Decos maakte er in de loop der jaren tal van handige applicaties voor. ‘We gelden op deze markt als één van de belangrijkste spelers in Nederland’, zegt Marcia.

‘De overheid, het onderwijs, de zorg..., overal waar veel documenten zijn, wordt van onze systemen gebruikgemaakt. In totaal hebben we wereldwijd ruim 650 klanten.’

### Cartracker

Een belangrijk tweede product van Decos is het fleet managementsysteem Cartracker. Ideaal voor bedrijven en organisaties die alle bewegingen van hun wagenpark willen volgen. Marcia: ‘Oorspronkelijk is het bedacht voor kilometerregistratie. Maar mede doordat het werkt via GSM en GPS kan het veel meer. Uniek is bijvoorbeeld dat het ook het rijgedrag registreert. Steeds meer bedrijven schaffen het speciaal daarvoor aan. In eerste instantie vinden bestuurders dat niet altijd prettig, maar bij een goede uitleg kan het juist heel positief werken. Feit is dat alleen de aanwezigheid ervan al wonderen doet. Brandstofverbruik en onderhoudskosten nemen zienderogen af. En dat geldt vanzelfsprekend ook voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot.’

De helft van de ruim 200 medewerkers van Decos tenslotte is werkzaam binnen het derde bedrijfsonderdeel, het software ontwikkelcentrum. Dat is gevestigd in het Indiase Pune. Daar wordt niet alleen gewerkt aan de eigen producten, maar ook aan de realisatie van allerhande IT-oplossingen voor derden.

### Niet meer weg

Het opvallende nieuwe gebouw in Noordwijk is gecreëerd rondom Het Nieuwe Werken. Met vooral flexwerkplekken dus. Marcia: ‘Onze medewerkers hoeven niet perse tussen negen en

*“Niets raakt nog zoek en altijd de beschikking over de meest actuele versie”*

vijf naar kantoor te komen. Dat neemt niet weg dat velen het toch doen omdat ze zich er goed voelen. Het is een ontmoetingsplaats, een plek waar je elkaar inspireert om steeds met nieuwe dingen bezig te zijn. Ja, het is ruim, maar het is op de groei gebouwd. Want die groei is er nog lang niet uit en hier willen we voorlopig niet meer weg.’



Vier medewerkers van het enthousiaste team met v.l.n.r.: Youssef El Idrissi (commercieel medewerker), Sybren Kramer (accountmanager), Saïd Kaddour (commercieel medewerker) en vestigingsmanager Alexander Zwaan. Op de foto ontbreken oproepkracht Marten Vriesema en de servicemedewerker Jerry Wongsoredjo.

## VESTIGING IN BEELD

In elke editie van MultiRent Nieuws stellen we één van onze vestigingen voor. Deze keer:

# Amstelveen

MultiRent Amstelveen bestaat 'pas' vijf jaar. Vestigingsmanager Alexander Zwaan herinnert zich nog goed hoe hij destijds door zijn directeur benaderd werd. 'Hij liet me een foto zien van dit pand aan de Bouwerij 65. 'Wat denk je ervan?', vroeg hij. Het duurde niet lang voor ik doorhad wat hij wilde. Ik mocht deze geheel nieuwe vestiging gaan opzetten...'

particulieren. 'Die weten ons ook vanaf het begin al goed te vinden', lacht Alexander. 'Onder hen een groot aantal expats die tijdelijk in Nederland verblijven en die een goede, representatieve auto nodig hebben. Voor wie dat wil, zetten we een auto klaar op Schiphol. Maar ook zien we hier veel Amsterdammers. Met de metro komen zij tot voor de deur. Daardoor is het huren van een altijd jonge en goede auto ook voor hen binnen handbereik.'

### Compleet wagenpark

Net als andere MultiRent vestigingen beschikt MultiRent Amstelveen over een compleet wagenpark. Alexander: 'We hebben personenbussen, bestelwagens én personenauto's. Van klein en zuinig tot groot en superluxe...! Er zijn zelfs diverse rolstoelauto's. En ook hier geldt dat 'nee' niet bestaat. Als we een auto niet op voorraad hebben, bedenken we een oplossing. Het is mede om die reden dat klanten steeds bij ons terugkomen!'

Alexander en Youssef El Idrissi begonnen er destijds met niets. Wilde iemand huren, dan lieten ze de gewenste auto gewoon uit een andere vestiging komen. Hoe anders is dat nu! Inmiddels is 'Amstelveen' een van de grootste MultiRent vestigingen. Met dagelijks gemiddeld zo'n 180 auto's op de weg. Voor bedrijven die tijdelijk extra mobiliteit nodig hebben, als vervangend vervoer voor klanten van autodealers én voor heel veel

4 "En ook hier geldt dat 'nee' niet bestaat"

## COLOFON

MultiRent Nieuws is een uitgave van BV MultiRent en verschijnt drie keer per jaar. Contact: MultiRent, Afdeling Marketing & Communicatie, Postbus 771, 2003 RT Haarlem, e-mail: nieuwsbrief@multirent.nl, www.multirent.nl Tekst: Harry Mos, Opmaak: teambart, Druk: De Bink

## VESTIGINGEN



<b>Alkmaar</b> Robbenkoog 9a 1822 BA	Tel. 072 - 576 67 66 Fax 072 - 576 67 69	<a href="mailto:alkmaar@multirent.nl">alkmaar@multirent.nl</a>
<b>Alphen aan den Rijn</b> Curieweg 9 2408 BA	Tel. 0172 - 460 990 Fax 0172 - 460 991	<a href="mailto:alphen@multirent.nl">alphen@multirent.nl</a>
<b>Amstelveen</b> Bouwerij 65 1185 XW	Tel. 020 - 347 38 00 Fax 020 - 347 38 09	<a href="mailto:amstelveen@multirent.nl">amstelveen@multirent.nl</a>
<b>Beverwijk</b> Beijneslaan 26 1947 HK	Tel. 0251 - 215 315 Fax 0251 - 213 121	<a href="mailto:beverwijk@multirent.nl">beverwijk@multirent.nl</a>
<b>Delfgauw</b> Exportweg 5 2645 ED	Tel. 015 - 251 72 50 Fax 015 - 251 72 59	<a href="mailto:delft@multirent.nl">delft@multirent.nl</a>
<b>Den Haag Binckhorst*</b> Binckhorstlaan 125 2516 BA	Tel. 070 - 381 02 08 Fax 070 - 381 03 51	<a href="mailto:denhaag@multirent.nl">denhaag@multirent.nl</a>
<b>Den Haag Kerketuinen**</b> Kerketuinenweg 70 2544 CW	Tel. 070 - 309 89 82 Fax 070 - 309 89 88	<a href="mailto:kerketuinen@multirent.nl">kerketuinen@multirent.nl</a>
<b>Gouda</b> Keerkring 3 2801 DG	Tel. 0182 - 68 39 35 Fax 0182 - 68 39 49	<a href="mailto:gouda@multirent.nl">gouda@multirent.nl</a>
<b>Haarlem*</b> Nijverheidsweg 18 2031 CP	Tel. 023 - 532 90 32 Fax 023 - 532 91 92	<a href="mailto:haarlem@multirent.nl">haarlem@multirent.nl</a>
<b>Hillegom</b> Arnoudstraat 10 2182 DZ	Tel. 0252 - 53 44 22 Fax 0252 - 24 17 87	<a href="mailto:hillegom@multirent.nl">hillegom@multirent.nl</a>
<b>Hoofddorp</b> Smaragdlaan 3 2132 VX	Tel. 023 - 555 54 80 Fax 023 - 555 54 89	<a href="mailto:hoofddorp@multirent.nl">hoofddorp@multirent.nl</a>
<b>Katwijk</b> Taanderstraat 17 2222 BG	Tel. 071 - 402 85 35 Fax 071 - 408 09 45	<a href="mailto:katwijk@multirent.nl">katwijk@multirent.nl</a>
<b>Leiden*</b> Hoge Rijndijk 5 2313 KE	Tel. 071 - 531 00 01 Fax 071 - 572 09 98	<a href="mailto:leiden@multirent.nl">leiden@multirent.nl</a>
<b>Leiden-West**</b> Vondellaan 80 2332 AH	Tel. 071 - 535 18 03	<a href="mailto:leidenwest@multirent.nl">leidenwest@multirent.nl</a>
<b>Rotterdam</b> Metaalhof 55 3067 GM	Tel. 010 - 286 65 68 Fax 010 - 286 65 69	<a href="mailto:rotterdam@multirent.nl">rotterdam@multirent.nl</a>
<b>Utrecht</b> Proostwetering 81 3543 AC	Tel. 088 - 088 05 30 Fax 088 - 088 05 39	<a href="mailto:utrecht@multirent.nl">utrecht@multirent.nl</a>

**Openingstijden**  
Maandag t/m vrijdag: 08.00 uur tot 17.30 uur  
Zaterdag: 09.00 uur tot 12.30 uur

\* Deze vestigingen zijn op zaterdag van 09.00 uur tot 17.00 uur geopend

\*\* MultiRent servicepunt: op zaterdag gesloten

Kijk voor afwijkende openingstijden en actuele vestigingsgegevens op [www.multirent.nl](http://www.multirent.nl)

**MultiRent**  
Autoverhuurbedrijven

[www.multirent.nl](http://www.multirent.nl)  
0900 - multirent

