



Editie 1 - November 2008



## MultiRent nu ook actief in Alkmaar

Alkmaar, en natuurlijk de plaatsen rondom de stad, kunnen sinds kort óók profiteren van de dienstverlening van MultiRent. In augustus openden we er de deuren van onze 20<sup>e</sup> vestiging. Dat gebeurde aan de Robbenkoog 9a, op bedrijventerrein Beverkoog. Tegenover Mercedes-Benz dealer Centraal betrokken we een ruime hal mét kantoor- en receptieruimte. Klanten kunnen er terecht voor alle soorten auto's én voor accessoires als bagageboxen, fietsendragers, verhuisdozen... Kortom: ons hele assortiment is er beschikbaar.

De officiële opening op 4 september ging gepaard mét heel veel rode ballonnen in de lucht én een open huis voor klanten. Eerder die dag trok een bonte stoet van MultiRent auto's door Alkmaar en omgeving. Daarmee toonden we een deel van ons wagenpark: nieuwe auto's in allerlei soorten en maten. De vestiging werd officieel geopend door de heer Veldman, directeur van Centraal Automobielbedrijven. Met de opening van MultiRent Alkmaar wordt de samenwerking tussen Centraal en MultiRent versterkt: de twee bedrijven kennen al enkele jaren een samenwerkingsverband tussen een aantal vestigingen in Noord-Holland.

### Hoorn

Half september ging MultiRent tevens met een ondersteunende vestiging in Hoorn van start, eveneens bij Centraal. Met de komst van beide vestigingen is het werkgebied van MultiRent uitgebreid tot in de Kop van Noord-Holland. Is een model of type auto niet bij de ene vestiging beschikbaar, dan kan deze wel uit een andere vestiging komen. Onze mensen zorgen er graag voor dat de juiste huurauto op het juiste moment op de juiste plaats is. Op die manier hoeven we de klant nooit teuren te stellen.



*De heer Vriesema, directeur MultiRent (links) en de heer Veldman, directeur Centraal (rechts).*

Over onze mensen gesproken: team Alkmaar en Hoorn bestaat uit vier medewerkers: vestigingsmanager Peter Keizer, commercieel medewerker Rob Zwerver, commercieel medewerker Aaron Epke en servicemedewerkster Anouk Verschoor.





*Dé oplossing bij tijdelijke mobiliteitsbehoeften*

## Shortlease: flexibel, transparant én overzichtelijk

**Menig ondernemer of wagenparkbeheerder zal het probleem herkennen: soms heb je nét even wat meer behoefte aan mobiliteit dan er beschikbaar is. In dat soort gevallen biedt shortlease de oplossing: u huurt met de voordelen van leasing en u least met de voordelen van huur. Zowel voor een korte periode (van zo'n 30 dagen) als voor langere termijn (1 tot 2 jaar) is MultiRent het juiste adres.**

Tijdelijke, seizoensgerelateerde drukte, een nieuwe medewerker met een proeftijd, een lange levertijd op een bestelde auto, een bedrijf dat te 'jong' is om al een leasecontract af te sluiten..., het zijn allemaal voorbeelden van situaties waarin shortlease de oplossing kan bieden. U kunt rekenen op mobiliteit zonder dat u meteen aan een jarenlang contract vastzit. Shortlease is namelijk per dag opzegbaar. Bij voortijdige beëindiging pleegt u geen contractbreuk en hoeft u dus ook geen boete te betalen (mogelijk valt alleen uw maandtarief iets hoger uit).

### **'Rijden zonder rompslomp'**

Shortlease-klienten genieten van flexibele mobiliteit en hebben een ruime keuze uit het assortiment van meer dan 1.600 auto's (personen- en bestelauto's van verschillende merken). De tarieven én de voorwaarden zijn duidelijk en transparant: inbegrepen zijn een all-risk verzekering (incl. inzittendenverzekering), houderschapsbelasting, reparatie en onderhoud. Zo blijven uw wagenpark en de daarbij behorende kosten altijd overzichtelijk. Dát is rijden zonder rompslomp.

Meer informatie over shortlease en/of een offerte op maat? Kijk snel op [www.multirent.nl](http://www.multirent.nl). Of neem contact op met één van onze vestigingen. Onze medewerkers helpen u graag verder.

*Ook in Nederland*

## Winterbanden: veiliger én comfortabeler

Steeds meer landen verplichten automobilisten om tijdens winterse omstandigheden met winterbanden te rijden. En dat is niet zo vreemd. Winterbanden zijn namelijk van een zachter materiaal dan zomerbanden en hebben daardoor bij lagere temperaturen (onder 7 graden Celsius) een betere grip op een glad en nat wegdek. Dat betekent dat ze niet alleen noodzakelijk zijn als u op vakantie naar de sneeuw gaat. Ook tijdens herfst en winter in Nederland bieden winterbanden u véél meer veiligheid en rijcomfort.

Diverse voertuigen uit het MultiRent-assortiment zijn 's winters standaard voorzien van winterbanden. U huurt dus niet alleen een betrouwbare auto, maar ook extra veiligheid. Zo gaat u altijd zorgeloos op reis. Informeer bij uw MultiRent vestiging welke auto's voorzien zijn van winterbanden!

De regelgeving omtrent de verplichting om met winterbanden te rijden, verschilt per land en is niet altijd even duidelijk. Op de site van de ANWB ([www.anwb.nl](http://www.anwb.nl)) vindt u degelijke informatie over dit onderwerp.

### HUURAUTO VAN HET KWARTAAL



**In deze rubriek staat steeds een bijzondere huurauto uit het wagenpark van MultiRent centraal. Deze keer:**

## De Mercedes-Benz Viano

Als er één auto geschikt is voor luxe personenvervoer, dan is het de fraaie Mercedes-Benz Viano wel. Een VIP-auto bij uitstek, waarmee u met 7 personen geniet van veel ruimte en uitzonderlijk comfort.

De Mercedes-Benz Viano is uitgerust met een krachtige dieselmotor die vanzelfsprekend voorzien is van een automatische transmissie. Dankzij het ergonomische design- en bedieningsconcept, 7 afzonderlijke stoelen met armleuningen, een dubbel airconditioningsysteem en een grote bagageruimte reizen alle passagiers uiterst ontspannen.

Heeft u binnenkort een uitje met relaties, wilt u met een gezelschap langs uw (buitenlandse) vestigingen, krijgt u 'hoog' bezoek of vindt u het gewoon fijn om nét even luxer op vakantie te kunnen gaan? Kijk op [www.multirent.nl](http://www.multirent.nl) voor meer informatie of vraag naar de Mercedes-Benz Viano in één van onze vestigingen (zie pagina 4).



*‘Mensen bellen ons niet om te zeggen dat ze zo lekker op het strand liggen’*

#### KLANT IN BEELD

In elke uitgave van MultiRent Nieuws brengen we één van onze opdrachtgevers in beeld. Deze keer: Eurocross Assistance uit Noordwijk, waarvoor MultiRent jaarlijks vele auto's met trekhaak verzorgt ten behoeve van gestrande vakantiegangers met caravan of aanhangwagen. Daarnaast verhuren we aan Eurocross bijzondere modellen en typen auto's als luxe MPV's en andere personenbussen. En we leveren een breed scala aan accessoires waaronder bagageboxen en winterbanden.

## Eurocross: Wereldwijde hulp bij medische en technische problemen

Jarenlang stond de organisatie bekend als Eurocross International. Rond deze periode echter introduceert de alarmcentrale een nieuw logo én doopt ze zichzelf om in Eurocross Assistance. „We waren toe aan een nieuw uiterlijk”, vertelt Charles Graafland, Manager Internationaal Netwerk. „Tegelijkertijd wilden we ook onze naam beter laten aansluiten bij wat we doen en waar we voor staan: wereldwijde hulp bij medische en technische problemen...”

Wat in 1982 op kleine schaal begon met medische hulpverlening voor verzekerden van Zilveren Kruis, groeide uit tot één van de grote alarmcentrales van Nederland. Een club met zo'n 260 vaste medewerkers die professionele ondersteuning biedt aan klanten van vele verzekeraars. In Nederland zijn dat in elk geval alle Achmea-verzekerden. Bij problemen is één telefoontje naar Noordwijk voor hen voldoende om hulp ter plaatse in gang te zetten. 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar is Eurocross paraat bij medische zaken en bij pech of ongeval met voertuigen. Maar ook kent de organisatie tegenwoordig een breed pakket persoonlijke hulpdiensten in en om het huis: alarmeringssystemen voor ouderen bijvoorbeeld. Of steun

bij brand-, storm- of waterschade.

#### Enorme database

Het meest herkenbaar zullen echter de medische en technische hulpvragen zijn. Iemand strandt met autopech of -schade in het buitenland, krijgt te maken met ziekte of moet vanwege een calamiteit terug naar Nederland. Graafland: „Mensen reizen tegenwoordig vaker, langer en verder. Logisch dus dat aan onze dienstverlening steeds meer behoefte bestaat. Wij beschikken hier over een enorme database met meer dan 40.000 adressen van organisaties die we, waar ter wereld dan ook, ter plaatse kunnen inzetten. Van ziekenhuizen, taxicentrales en bergingsbedrijven tot artsen, autoverhuurders en hotels. De klant kan na dat ene

telefoontje aan ons bij wijze van spreken rustig achterover leunen en afwachten. Alles wordt -binnen het budget van de dekking natuurlijk- geregeld. Afhankelijk van de aard van het probleem verzorgen we repatriëring van mensen en voertuigen, zetten we vervangend vervoer of technische assistentie in, regelen we ziekenhuisopnames en noem maar op...”

#### Hoge eisen

Dat alles stelt vanzelfsprekend hoge eisen aan de medewerkers van Eurocross Assistance. Graafland beaamt dat. „Mensen bellen ons niet om te zeggen dat ze zo lekker op het strand liggen”, zegt hij. „Ze hebben doorgaans een ingrijpend probleem en hebben hulp nodig. Onze mensen -we hebben óók een medisch team van artsen en verpleegkundigen- moeten dan niet alleen in staat zijn hen gerust te stellen, maar ook uiterst accuraat, snel en stressbestendig te werk kunnen gaan. Spreekvaardigheid in Frans, Duits en Engels behoort tot hun ‘standaard uitrusting’. En verder worden ze op allerlei gebied met grote regelmaat getraind. Ze moeten immers met de hulpverleners ter plaatse kunnen overleggen en meedenken. Gelukkig gaat er in het algemeen weinig van die kennis verloren; het personeelsverloop is klein. Dat heeft alles te maken met de voldoening die onze mensen uit hun werk halen. Want hoewel de zaken waarmee ze te maken krijgen niet zelden heel ernstig zijn, is het altijd fijn om iemand te kunnen helpen...”

3

#### In cijfers

Eurocross is de alarmcentrale voor 7,7 miljoen automobilisten en voor nog eens 6,6 miljoen mensen met een reisverzekering. Vorig jaar werden er in totaal 36.000 dossiers aangemaakt voor internationale medische en technische hulpvragen. Dit jaar zal dat aantal naar verwachting zo'n 3.500 hoger uitvallen. In de drukste maand (juli) kwamen er gemiddeld 1.000 telefoontjes per dag bij de alarmcentrale binnen. Dat leidde tot ruim 7.800 hulpverleningsdossiers.



Eurocross Assistance  
Van Panhuysstraat 2  
2203 JR Noordwijk

[www.eurocross.nl](http://www.eurocross.nl)



## VESTIGING UITGELICHT

In elke editie van MultiRent Nieuws stellen we één van onze 20 vestigingen voor. Den Haag heeft er twee: Binckhorstlaan 125 en Kerketuinenweg 70. Deze keer:

## Den Haag Kerketuinen

In het opvallende en moderne pand van Het Motorhuis (dealer van Opel, Chevrolet, Citroën, KIA en Alfa Romeo) op de hoek van de Kerketuinenweg en de Zichtenburglaan in Den Haag, is óók MultiRent gevestigd. De speciale verhuurbalie (gesitueerd tussen showroom en werkplaats) is het domein van vestigingsmanager Ronnie Karnawi en zijn team.

„We bedienen dit deel van Den Haag en Het Westland”, vertelt hij. „En hoewel we hier nog niet zo heel lang gevestigd zijn, is onze bekendheid al best groot. Steeds meer particulieren, maar ook zakelijke klanten weten ons te vinden.”

Dat laatste komt volgens Karnawi voor een heel groot deel door mond-tot-mondreclame. „Kennelijk is men gewoon tevreden”, zegt hij. „Onze auto's zijn altijd schoon en jong. Verder maken we er een sport van om met de klant mee te denken en de juiste oplossing te bieden. En we hebben voor iedereen een vriendelijk

woord. Maar het belangrijkste is misschien nog wel dat we nooit 'nee' verkopen. Of het nu om een gewone personenauto gaat, om een busje of een lichte vrachtwagen, we regelen het. Het assortiment is groot. En ook voor 'spoedjes' of grotere aantallen draaien we onze hand niet om. Die betrouwbaarheid is de sleutel tot ons succes. Maar het zal ongetwijfeld ook te maken hebben met de goede bereikbaarheid: we zitten hier vlakbij de grote bedrijventerreinen en Randstadrail 4 stopt praktisch voor de deur...!”



Het Motorhuis, Kerketuinenweg 70

## ALTIJD EEN MULTIRENT VESTIGING BIJ U IN DE BUURT



**Alkmaar**, Robbenkoog 9a  
Tel. 072 - 576 67 66, fax 072 - 576 67 69, [alkmaar@multirent.nl](mailto:alkmaar@multirent.nl)

**Alphen aan den Rijn**, Curieweg 9  
Tel. 0172 - 460 990, fax 0172 - 460 991, [alphen@multirent.nl](mailto:alphen@multirent.nl)

**Amstelveen**, Bouwerij 65  
Tel. 020 - 347 38 00, fax 020 - 347 38 09, [amstelveen@multirent.nl](mailto:amstelveen@multirent.nl)

**Beverwijk**, Beijneslaan 26  
Tel. 0251 - 215 315, fax 0251 - 213 121, [beverwijk@multirent.nl](mailto:beverwijk@multirent.nl)

**Delfgauw**, Exportweg 5  
Tel. 015 - 251 72 50, fax 015 - 251 72 59, [delft@multirent.nl](mailto:delft@multirent.nl)

**Den Haag Binckhorst**, Binckhorstlaan 125  
Tel. 070 - 381 02 08, fax 070 - 381 03 51, [denhaag@multirent.nl](mailto:denhaag@multirent.nl)

**Den Haag Kerketuinen**, Kerketuinenweg 70  
Tel. 070 - 309 89 82, fax 070 - 309 89 88, [kerketuinen@multirent.nl](mailto:kerketuinen@multirent.nl)

**Gouda**, Keerkring 3  
Tel. 0182 - 68 39 35, fax 0182 - 68 39 49, [gouda@multirent.nl](mailto:gouda@multirent.nl)

**Haarlem**, Nijverheidsweg 18\*  
Tel. 023 - 532 90 32, fax 023 - 532 91 92, [haarlem@multirent.nl](mailto:haarlem@multirent.nl)

**Hillegom**, Arnoudstraat 10  
Tel. 0252 - 53 44 22, fax 0252 - 24 17 87, [hillegom@multirent.nl](mailto:hillegom@multirent.nl)

**Hoofddorp**, Smaragdlaan 3  
Tel. 023 - 555 54 80, fax 023 - 555 54 89, [hoofddorp@multirent.nl](mailto:hoofddorp@multirent.nl)

**Hoorn**, Protonweg 2  
Tel. 0229 - 21 99 10, fax 0229 - 21 19 92, [hoorn@multirent.nl](mailto:hoorn@multirent.nl)

**Katwijk**, Taanderstraat 17  
Tel. 071 - 402 85 35, fax 071 - 408 09 45, [katwijk@multirent.nl](mailto:katwijk@multirent.nl)

**Koog aan de Zaan**, Kaarsenmakerstraat 1  
Tel. 075 - 68 10 160, fax 075 - 68 10 169, [zaanstad@multirent.nl](mailto:zaanstad@multirent.nl)

**Leiden**, Hoge Rijndijk 5\*  
Tel. 071 - 531 00 01, fax 071 - 572 09 98, [leiden@multirent.nl](mailto:leiden@multirent.nl)

**Leiden-West**, Vondellaan 80  
Tel. 071 - 531 00 01, [leidenwest@multirent.nl](mailto:leidenwest@multirent.nl)

**Leidschendam**, Veursestraatweg 280b  
Tel. 070 - 301 29 30, fax 070 - 301 29 33, [leidschendam@multirent.nl](mailto:leidschendam@multirent.nl)

**Rotterdam**, Metaalhof 55  
Tel. 010 - 286 65 68, fax 010 - 286 65 69, [rotterdam@multirent.nl](mailto:rotterdam@multirent.nl)

**Velserbroek**, Zeilmakerstraat 15  
Tel. 023 - 513 34 15, fax 023 - 537 89 41, [velserbroek@multirent.nl](mailto:velserbroek@multirent.nl)

**Zoetermeer**, Edelgasstraat 6  
Tel. 079 - 363 17 80, fax 079 - 363 17 89, [zoetermeer@multirent.nl](mailto:zoetermeer@multirent.nl)

### Openingstijden\*\*

Maandag t/m vrijdag: 08.00 uur tot 17.30 uur  
Zaterdag: 09.00 uur tot 12.30 uur

\* Deze vestigingen zijn op zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur geopend  
\*\* Afwijkende openingstijden kunnen mogelijk zijn, kijk voor de exacte openingstijden per vestiging op [www.multirent.nl](http://www.multirent.nl)

