



Verkiezing Autoverhuurder van het Jaar Prachtig resultaat voor MultiRent

Foto: Maurits van Hout

In elk geval tot oktober 2010 mag de Leidse vestiging van MultiRent zich de op één na beste autoverhuurder van Nederland noemen. Bij de verkiezing van de 'Autoverhuurder van het Jaar' behaalden we, van de 650 deelnemende verhuurbedrijven, een gedeelde 2e plaats. Een prachtig resultaat!

De verkiezing is een initiatief van de BOVAG en werd eind 2009 voor de eerste keer gehouden. Doelstelling ervan is om het hoge kwaliteitsniveau van de bij BOVAG aangesloten verhuurbedrijven onder de aandacht te brengen. Huurders konden van mei tot en met juli stemmen via een speciale site. Enkele duizenden mensen deden dat en kenden daarbij ook punten toe voor klantvriendelijkheid, prijs-kwaliteitverhouding, deskundigheid van medewerkers, kwaliteit van de auto e.d. Uiteindelijk werden 10 bedrijven

“Als je wilt weten hoe je het doet, kun je dat het beste aan de huurders zélf vragen”

genomineerd. Zij kwamen daarmee in de halve finale terecht. Vervolgens rapporteerde een mystery-shopper zijn bevindingen. Hij lette onder meer op de uitstraling van het verhuurbedrijf, de servicegerichtheid van de medewerkers en de staat van de huurauto's. Op basis hiervan verkoos een vakjury de 3 finalisten, waaronder dus ook MultiRent.

Bevestiging

Vestigingsmanager Kuno van Schooten van MultiRent Leiden is terecht blij met zo'n mooi resultaat. „Veel mensen maken regelmatig gebruik van onze diensten”, zegt hij. „Dus als je wilt weten hoe je het doet, kun je dat het beste aan de huurders zélf vragen. Een betere manier is er niet. We zijn er dan ook erg trots op dat we een gedeelde 2e plaats hebben behaald! Het is voor ons een prachtige bevestiging. Namens mijn team wil ik graag alle klanten die op ons gestemd hebben hartelijk bedanken!”



Team MultiRent Leiden, Hoge Rijndijk 5



'Flexibiliteit' is het sleutelwoord

Het lijkt eindelijk zo ver te zijn: als de berichten écht kloppen, trekt de economie langzaam wat aan. Na een turbulent 2009 ziet MultiRent de toekomst met vertrouwen tegemoet. We hebben geanticipeerd op de ontwikkelingen. De wat mindere tijden hebben ons niet doen stilzitten. Mede dankzij effectieve kostenbeheersing kunnen we de verhuurvloot niet alleen verjongen maar óók vergroenen. En dat is voor iederéén goed nieuws. Laat de opgaande lijn maar komen; MultiRent is er klaar voor!

Net als heel veel andere ondernemers hebben we geprobeerd te denken in oplossingen. En dat lijkt vooralsnog een juiste keuze. In de eerste maand van dit jaar merkten we dat al. Maar wat we óók merkten, is dat 'flexibiliteit' meer dan ooit het sleutelwoord is. Ons advies: pak uw kansen, maar loop niet te hard van stapel. Ook niet als uw behoefte aan mobiliteit toeneemt. Kiest u in dat geval eerst voor huurauto's, dan weet u zeker dat u er elke dag weer van af kunt. Een plezierige gedachte voor wie graag veilig onderneemt. Bij MultiRent grijpt u in elk geval nooit mis. U bent van harte welkom!

Ed Vriesema
Directeur

NIEUW IN HET WAGENPARK

Het wagenpark van MultiRent bestaat uit een ruime variëteit aan auto's. Van kleine personenauto's tot grote bestelauto's, MultiRent heeft het allemaal. Dit wagenpark wordt continu vernieuwd. Zo heeft onlangs de nieuwe Opel Astra zijn toetrede gedaan en zal ook de 'groene' Toyota Prius tot het MultiRent wagenpark gaan behoren. In het kort stellen we ze aan u voor:

Opel Astra

Naast een sportieve en gestroomlijnde vormgeving beschikt het nieuwste Astra model van Opel over voldoende ruimte. Bij MultiRent kunt u de nieuwe Astra huren voor een dag, week of langer.



Toyota Prius

Ook bij MultiRent wordt het wagenpark steeds groener. De keuze in milieuvriendelijke modellen zal eind eerste kwartaal worden uitgebreid met de Toyota Prius. Voor dit model geldt een zakelijke bijtelling 14%.



WINNAAR GRIP & SLIP



Een Grip & Slip voor twee personen bij Slipschool Slotemakers in Zandvoort, t.w.v. € 378,00. Dat is wat Gerard Hablous won door zich met de bon uit de vorige editie van MultiRent Nieuws aan te melden voor onze digitale nieuwsbrief. Onlangs ontving hij de prijs uit handen van vestigingsmanager Ralph Mol van MultiRent Den Haag. Hablous is manager bij BIE International B.V., wereldwijd actief in technische inspecties en

engineering voor de petrochemische, olie-, on- en offshore-industrie. Het bedrijf zet bij pieken in de werkdruk met regelmaat huurauto's van MultiRent in. De prijs die Hablous won, bleek zeer welkom. Zelf had hij nog nooit een antislipcursus gevolgd. Maar ook voor een vriend die eveneens regelmatig op de weg zit, leek het hem uitermate leerzaam en nuttig. Samen met hem reist hij binnenkort af naar Zandvoort.

HUURAUTO VAN HET KWARTAAL



Ze gelden bij MultiRent als de meest gehuurde bestelauto's. Particulieren maken er graag gebruik van als ze spullen moeten vervoeren waar hun eigen auto onvoldoende ruimte voor biedt. Maar ze zijn óók heel geschikt als tijdelijke uitbreiding van het wagenpark of als vervangend vervoer voor bedrijfswagens...

"Voor elke situatie een passende oplossing"

We hebben het over de 10 m³ bussen, ook wel klasse BC, met een laadvermogen van 1220 tot maar liefst 1650 kg.

MultiRent heeft ze in diverse merken en typen. Van de Mercedes Sprinter tot de Opel Movano L2H2. Het maakt niet uit welke u kiest. Want stuk voor stuk bieden ze voor elke situatie een passende oplossing. Ze zijn verlengd én verhoogd ten opzichte van de standaardversie. Dát geeft heel veel extra laadruimte. U huurt ze al vanaf € 72,35 excl. BTW per dag; shortlease vanaf € 999,00 per maand (vanaf 12 maanden, incl. 2250 km p.m.) excl. BTW.



“Velen kijken uit naar het moment waarop onze auto de straat in draait...”

KLANT IN BEELD

In elke uitgave van MultiRent Nieuws brengen we één van onze opdrachtgevers in beeld. Deze keer de Stichting Regionale Trombosedienst Den Haag e.o. in Rijswijk. We spraken er met Daniëlle Benes. Ze geeft leiding aan de buitendienst die voor een belangrijk deel gebruikmaakt van leaseauto's. Enkele shortleasecontracten van MultiRent bieden de organisatie de gemakken van huur in combinatie met de voordelen van leasing.

‘Elke dag prikken we zo’n 1000 mensen’

Trombose veroorzaakt bloedstolsels in de bloedvaten, met als uiterste gevolg dat een vat volledig wordt afgesloten. Het bloed kan dan niet meer komen waar het komen moet. Gebeurt dat in het hart, in de hersenen of in de longen, dan kan dat leiden tot respectievelijk een infarct, een beroerte of een embolie. Maar ook kunnen stolsels optreden in bijvoorbeeld de benen. Té dun bloed is echter ook niet goed. Dagelijkse controle op de stollingseigenschappen van het bloed is het werkterrein van de trombosediensten.

„Onze organisatie is actief in Den Haag, Wassenaar, Rijswijk, Voorburg, Leidschendam en het Westland”, vertelt Daniëlle Benes. „We hebben in totaal 75 mensen in dienst, van wie er 40 in de buitendienst werken. Elke dag prikken we zo’n 1000 mensen. Het merendeel daarvan kan zelfstandig naar één van onze 60 prikpoli's. Maar nog altijd 40% is niet mobiel. Die mensen zijn bedlegerig, invalide of slecht ter been. Bij hen nemen we thuis bloed af.

Met 23 herkenbare auto's rijden we elke dag door het gebied.”

Eigen laboratorium

Trombose kan optreden na -met name orthopedische- operaties. Een gebroken heup en hartritmestoornissen geven een verhoogd risico, maar ook zwangere vrouwen en kankerpatiënten lopen een extra grote kans het te krijgen. „Het bloed dat onze medewerkers prikken, nemen zij

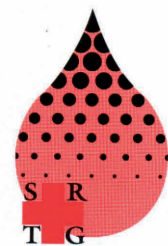
mee naar ons eigen laboratorium”, vertelt Daniëlle. „Daar wordt het onderzocht en door artsen beoordeeld. Zien zij een reden om in te grijpen, dan wordt de patiënt benaderd en krijgt hij of zij medicijnen voorgeschreven.”

De dienst behandelt dus mensen met trombose én mensen die een (groot) risico lopen het te krijgen. „Belangrijk werk, maar ook heel leuk en uitdagend”, vindt Daniëlle. „Zelf werk ik hier nu een klein jaar. Het kwam bij toeval 'op mijn pad'. Ik ben afkomstig uit het bank- en verzekeringswezen. Een commerciële baan had ik daar. En dan kun je zaken nog wel eens uitstellen tot morgen. Hier is dat onmogelijk. Voor onze cliënten is het namelijk van levensbelang dat ze geprikt worden. Dat proces te managen, vind ik heerlijk.”

“Met een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor de patiënten zijn ze elke dag op pad.”

Sociale taak

Daniëlle hecht eraan te melden hoezeer ze bij haar werk geholpen wordt door haar medewerkers. „In de buitendienst werken voornamelijk vrouwen, maar we hebben ook drie mannen”, vertelt ze. „Het is een leuk team met mensen die allemaal hart voor het werk hebben. Met een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor de patiënten zijn ze elke dag op pad. Niets is hen te veel en ze werken allemaal keihard. En waar je misschien niet meteen aan denkt is dat ze óók een sociale taak hebben: voor oudere en aan huis gebonden mensen zijn ze vaak een welkome gast. Velen kijken uit naar het moment waarop onze auto de straat in draait...”



Voor meer informatie over de Stichting Regionale Trombosedienst Den Haag e.o. en haar diensten kunt u terecht op www.trombosedienst-den Haag.nl



VESTIGING UITGELICHT

In elke editie van MultiRent Nieuws stellen we één van onze vestigingen voor. Deze keer:

Rotterdam

Met z'n zevenen werken ze er: Ben Spoel (vestigingsmanager), Ronnie Karnawi (supervisor), Shabier Abdool-Azeez Khan (commercieel medewerker), Chris Eldering (baliemedewerker), Ibrahim Celik (service-medewerker), Umit Hazisslari (servicemedewerker) en Peter Moerkens (oproepkracht). „Een mooi team”, zegt Ben Spoel. „Ieder van ons is enthousiast en we hebben veel voor elkaar over. Maar dat móet ook wel als je ergens als onbekende partij van start gaat...”

Spoel doelt op het feit dat MultiRent pas relatief kort actief is in Rotterdam. Er viel en valt de eerste jaren dus heel wat te doen als het om naamsbekendheid gaat. „Dat begint met een goede dienstverlening aan de klant”, zegt hij. „Nooit ‘nee’ verkopen dus en altijd je afspraken nakomen. En dat werkt! Oók in Rotterdam. Of misschien wel juist in Rotterdam. Want deze multiculturele stad mag dan 600.000 inwoners hebben, als je wat dichterbij kijkt, zie je dat het om allemaal kleinere gemeen-

schappen gaat. Bied je goede service, dan wordt daarover gepraat. En dat levert dan al snel méér klanten op.”

Hij lijkt het gelijk aan zijn kant te hebben. MultiRent Rotterdam

“MultiRent Rotterdam: Een mooi team”

doet het goed. Elke dag zijn er gemiddeld 130 auto's verhuurd. Ruim 30 procent daarvan aan particulieren. En dat is veel! Spoel: „Maar we doen ook veel zaken met bedrijven in de regio en met autodealers voor wie we het vervangend vervoer regelen. We zitten hier aan de Metaalhof op een uitstekend bereikbare plek en met een balie, een kantoor en een schoonmaakwerkplaats zijn we van alle gemakken voorzien. Rotterdam biedt ons prachtige kansen; de groei is er dus nog lang niet uit.”

ALTIJD EEN MULTIRENT VESTIGING BIJ U IN DE BUURT



Alkmaar, Robbenkoog 9a
Tel. 072 - 576 67 66, fax 072 - 576 67 69, alkmaar@multirent.nl

Alphen aan den Rijn, Curieweg 9
Tel. 0172 - 460 990, fax 0172 - 460 991, alphen@multirent.nl

Amstelveen, Bouwerij 65
Tel. 020 - 347 38 00, fax 020 - 347 38 09, amstelveen@multirent.nl

Beverwijk, Beijneslaan 26
Tel. 0251 - 215 315, fax 0251 - 213 121, beverwijk@multirent.nl

Delfgauw, Exportweg 5
Tel. 015 - 251 72 50, fax 015 - 251 72 59, delft@multirent.nl

Den Haag Binckhorst, Binckhorstlaan 125
Tel. 070 - 381 02 08, fax 070 - 381 03 51, denhaag@multirent.nl

Gouda, Keerkring 3
Tel. 0182 - 68 39 35, fax 0182 - 68 39 49, gouda@multirent.nl

Haarlem, Nijverheidsweg 18*
Tel. 023 - 532 90 32, fax 023 - 532 91 92, haarlem@multirent.nl

Hillegom, Arnoudstraat 10
Tel. 0252 - 53 44 22, fax 0252 - 24 17 87, hillegom@multirent.nl

Hoofddorp, Smaragdlaan 3
Tel. 023 - 555 54 80, fax 023 - 555 54 89, hoofddorp@multirent.nl

Katwijk, Taanderstraat 17
Tel. 071 - 402 85 35, fax 071 - 408 09 45, katwijk@multirent.nl

Leiden, Hoge Rijndijk 5*
Tel. 071 - 531 00 01, fax 071 - 572 09 98, leiden@multirent.nl

Rotterdam, Metaalhof 55
Tel. 010 - 286 65 68, fax 010 - 286 65 69, rotterdam@multirent.nl

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag: 08.00 uur tot 17.30 uur
Zaterdag: 09.00 uur tot 12.30 uur
* Deze vestigingen zijn op zaterdag van 09.00 uur tot 17.00 uur geopend

Kijk voor afwijkende openingstijden en actuele vestigingsgegevens op www.multirent.nl

COLOFON

MultiRent Nieuws is een uitgave van BV MultiRent en verschijnt drie keer per jaar.
Contact: MultiRent, Afdeling Marketing & Communicatie, Postbus 771, 2003 RT Haarlem, e-mail: nieuwsbrief@multirent.nl, www.multirent.nl
Tekst: Harry Mos, Opmaak: teambart, Druk: De Bink



MultiRent
Autoverhuurbedrijven

www.multirent.nl
0900 - multirent